

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN DUTCHROOTS

ARTIKEL 1 TOEPASSELIJKHEID

- 1.1** Op alle bestellingen en overeenkomsten aanbiedingen van DutchRoots zijn deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna : Voorwaarden) van toepassing. Deze voorwaarden zullen door ons op verzoek kosteloos worden toegezonden. Deze voorwaarden zijn tevens via internet te raadplegen, zie www.dutchroots.nl.
- 1.2** Door een bestelling bij DutchRoots te plaatsen gaat u akkoord met deze voorwaarden.
- 1.3** Van deze voorwaarden kan alleen schriftelijk worden afgeweken. In dat geval blijven alle overige bepalingen van deze voorwaarden van kracht.
- 1.4** Alle rechten en aanspraken die in deze voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten worden bedongen ten behoeve van DutchRoots gelden ook ten behoeve van eventueel ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

ARTIKEL 2 AANBIEDINGEN/OVEREENKOMSTEN

- 2.1** Alle aanbiedingen van DutchRoots zijn vrijblijvend. DutchRoots heeft het recht om prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Zie ook artikel 3.6.
- 2.2** Een overeenkomst komt pas tot stand als DutchRoots uw bestelling heeft geaccepteerd. DutchRoots heeft het recht bestellingen gemotiveerd te weigeren of bijzondere voorwaarden aan de levering te verbinden. Als uw bestelling niet wordt geaccepteerd, krijgt u daar binnen tien (10) werkdagen bericht van.

ARTIKEL 3 PRIJZEN EN BETALINGEN

- 3.1** De vermelde prijzen voor de aangeboden artikelen en diensten zijn in euro's, inclusief btw en exclusief handlings- en verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.
- 3.2** Voor bestellingen met een afleveradres in Nederland dient u het verschuldigde bedrag (zonder korting of compensatie) binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum te betalen. Voor bestellingen met een afleveradres in het buitenland dient u het verschuldigde bedrag binnen eenentwintig (21) dagen na de factuurdatum te betalen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 3.3** U kunt betalen door gebruik te maken van één van de betaalmethoden aangeboden tijdens het bestelproces. Aan uw bestelling kunnen nadere (betalings-/bestel-) voorwaarden worden gesteld. Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de giro- respectievelijk bankrekening van DutchRoots.
- 3.4** Als u de betalingstermijn overschrijdt, bent u vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden in verzuim en bent u vanaf die dag een vertragingsrente van 1% per maand of een deel van een maand over het openstaande bedrag verschuldigd. Als uw betaling plaatsvindt na aanmaning door Dutchroots bent u een bedrag van tweeëntwintig euro en negenenzestig eurocent (22,69) aan administratiekosten verschuldigd en als DutchRoots zijn vordering ter incasso uitbestedt, bent u ook de incassokosten verschuldigd. Deze incassokosten zullen tenminste vijftien procent (15%) van het openstaande bedrag zijn, maar DutchRoots behoudt zich het recht voor de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten te vorderen.
- 3.5** Als u niet tijdig, volledig betaalt, heeft DutchRoots het recht de betreffende overeenkomst en eventuele daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.
- 3.6** Als de prijzen van de aangeboden artikelen en diensten stijgen in de periode tussen het moment dat u bestelt en de uitvoering van de bestelling door DutchRoots, heeft u het recht de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door dutchroots.

ARTIKEL 4 LEVERING

- 4.1** De op de website vermelde levertijden zijn indicatief. U ontvangt uw bestelling met bekwame spoed en uiterlijk binnen dertig (30) werkdagen, tenzij door DutchRoots anders wordt aangegeven. In dat laatste geval ontvangt u hier tijdig bericht van. Tot het moment van levering heeft u dan het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden. Overschrijding van de leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding.
- 4.2** Levering vindt plaats op het moment dat de artikelen op het opgegeven adres worden aangeboden.

ARTIKEL 5 EIGENDOMSVOORBEHOUD

5.1 De eigendom van geleverde artikelen gaat pas over als u het verschuldigde bedrag heeft betaald. Het risico terzake van de artikelen gaat al op het moment van aflevering op u over.

ARTIKEL 6 INTELLECTUELE EN INDUSTRIELE EIGENDOMSRECHTEN

6.1 Dutchroots garandeert niet dat de aan u geleverde artikelen geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

ARTIKEL 7 RECLAMES EN AANSPRAKELIJKHEID

7.1 Controleer de geleverde artikelen onmiddellijk na ontvangst. Eventuele gebreken dient u uiterlijk binnen twee (2) maanden na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd aan DutchRoots te melden.

7.2 Als is aangetoond dat een artikel niet aan de overeenkomst beantwoordt, heeft DutchRoots de keuze het artikel tegen retournering daarvan te vervangen door een nieuw exemplaar dan wel het factuurbedrag plus daarvoor betaalde verzendkosten terug te betalen.

7.3 Als u een artikel om welke reden dan ook toch niet wilt hebben, heeft u het recht het artikel binnen zeven (21) werkdagen na aflevering aan DutchRoots te retourneren en de overeenkomst te ontbinden. Retourzendingen worden in dit geval alleen geaccepteerd als het artikel en de verpakking onbeschadigd zijn. Als u het betreffende artikel al betaald had, wordt het bedrag uiterlijk binnen dertig (30) dagen door DutchRoots terugbetaald. De rechtstreekse kosten van terugzending komen voor uw rekening.

ARTIKEL 8 BESTELLEN/COMMUNICATIE

8.1 DutchRoots is niet aansprakelijk voor misverstaan, beschadigingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen als gevolg van gebruik van internet of andere communicatiemiddelen tussen u en DutchRoots, dan wel tussen DutchRoots en derden, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van DutchRoots.

ARTIKEL 9 DIVERSEN

9.1 U kunt geen rechten ontleen aan het feit dat Dutchroots deze voorwaarden eventueel soepel toepast.

9.2 Als één of meer van de bepalingen van deze voorwaarden of enige andere overeenkomst met DutchRoots in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, vervalt de betreffende bepaling en wordt deze vervangen door een door DutchRoots vast te stellen nieuwe, vergelijkbare bepaling.

9.3 DutchRoots mag bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruikmaken van derden.

9.4 Onverminderd de overige aan DutchRoots toekomende rechten, heeft DutchRoots in geval van overmacht het recht om de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden door dit schriftelijk aan u mee te delen.

ARTIKEL 10 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

10.1 Op deze voorwaarden en alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Alle geschillen tussen partijen worden uitsluitend voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.